

# NOES

## Charte de qualité

Le service Nøes est une application web qui permet aux femmes de trouver rapidement et de façon pertinente les prestations santé et/ou bien-être qui leur correspondent.

### Une entreprise engagée

Nous tenons des objectifs clairs qui font de Nøes un service transparent et responsable.

· **Équilibre des relations commerciales** : Si Nøes est fidèle envers ses partenaires en les aidant à dynamiser leur activité, le service attend une attitude réciproque de loyauté.

Partant d'un principe de respect mutuel, ceux-ci s'engagent à ne jamais privilégier leur intérêt propre, et à favoriser plutôt la coopération.

L'intérêt étant que chaque acteur s'y retrouve : le prestataire, l'utilisatrice et Nøes.

· **Écoresponsabilité** : Avec une appli web que nous voulons écoresponsable tant dans sa conception que dans son hébergement, Nøes s'engage pour l'environnement. Nous privilégions ainsi les interventions de professionnels locaux, et encourageons nos utilisateurs et utilisatrices à favoriser les transports responsables.

Nous incitons chacun de nos partenaires à s'inscrire dans cette démarche collective en limitant leurs déchets et en ayant une gestion modérée des ressources.

**Nøes fait le vœu d'une consommation responsable et raisonnée. De ce fait, nous luttons contre la prescription abusive et l'incitation à la surconsommation de biens ou de services.**

### Le bien-être féminin

Notre intérêt commun : réfléchir à une mise en relation efficace en s'engageant tous avec sincérité dans une démarche en faveur du bien-être féminin.

Il s'agit, en analysant les réels besoins des utilisateurs-trices, et en informant sur les bénéfices des pratiques se trouvant à proximité, de proposer des soins qui auront un véritable impact sur le bien-être. Cet effet positif durable contribuera à leur épanouissement personnel et aura une répercussion directe sur une consommation de soins « bien-être » adaptée et raisonnée.

### Offrir la meilleure qualité de services

Nous adaptons le nombre de professionnels ayant les mêmes compétences à la demande des clients sur chaque territoire. L'objectif étant de garantir un service cohérent et de qualité aux utilisateurs-trices.

NOES s'assure que les partenaires sont formés selon les standards de leur profession. Grâce à un processus de sélection rigoureux, NCES s'engage à faire tout son possible pour assurer à ses utilisatrices la meilleure expérience possible.

De son côté, le professionnel partenaire assure que les prestations qu'il dispense le seront conformément aux règles de l'art et s'engage à y apporter tout le soin et le professionnalisme nécessaires. Plusieurs critères seront ainsi vérifiés : l'approche de la prestation, la qualité de l'accueil, la ponctualité, le respect du temps, l'hygiène...

---

Cette charte se veut la promesse d'un gage de qualité en accord avec nos principes et nos valeurs. Nous invitons tous nos prestataires, sous-traitants et partenaires à s'engager et à rejoindre l'esprit Nøes.

---